

Encadrer une stagiaire infirmière : plaisir et défis d'apprendre!

Recherche MEESR interordres 2012-2015

Dominique Houle, Ph. D.

Professeure en sciences infirmières

Université du Québec en Outaouais, campus de Saint-Jérôme

Annie Denoncourt, M. Sc., Inf.

Enseignante en soins infirmiers

Cégep de Saint-Jérôme

Contenu de la présentation

- Incontournables
- Réflexions liées à la revue des écrits
- Accompagnement de la stagiaire
- Apprentissage par l'évaluation formative
- Défis d'une formatrice
- Développement de l'identité professionnelle (IP)
- Références

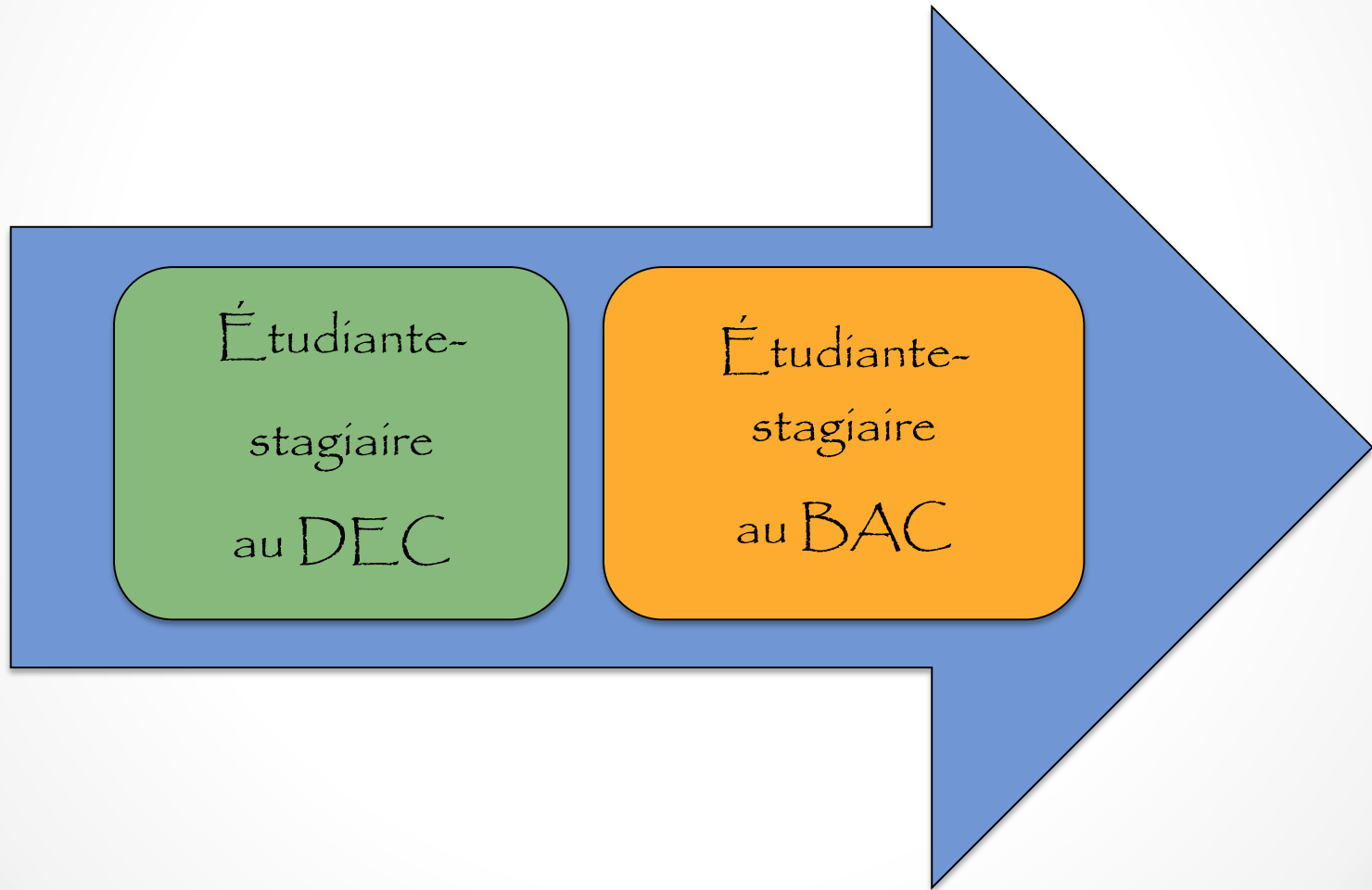
Incontournables

Prendre le temps de connaître la stagiaire

Questionner la stagiaire et mieux connaître son parcours...

- Formation (cégep, université)?
- Cheminement scolaire (chemin parcouru, temps plein ou partiel)?
- Expérience professionnelle et personnelle (en lien avec sa formation d'infirmière)?
- Niveau d'engagement dans son projet d'études, son degré de motivation?

Qui est la personne que j'accompagne?



Quel est son profil?

Stagiaire au DEC

Aucun diplôme dans le domaine
Peu d'expérience professionnelle : externat
ou du travail de PAB
Expérience personnelle?

Stagiaire au BAC

Diplôme : DEC
Expérience professionnelle

Qui suis-je?

Enseignante

- DEC en soins infirmiers

Infirmière
accompagnatrice

- DEC en soins infirmiers

Préceptrice
infirmière

- BAC en sciences infirmières

Qui sommes-nous?

Enseignante/Infirmière
accompagnatrice

J'accompagne une
étudiante-stagiaire
au DEC

Infirmière préceptrice

J'accompagne une
infirmière-stagiaire
au BAC

Réflexions liées à la revue des écrits

Pourquoi est-il essentiel
que la stagiaire fasse ses
propres démarches
d'appropriation
des apprentissages?

Quels en sont les bénéfices?

Constructivisme (C) Socioconstructivisme (SC)

Ce que disent certains auteurs sur le *CONSTRUCTIVISME*

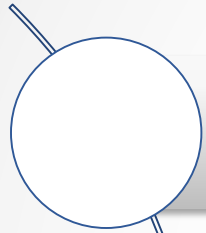
- Cadre de référence, inspiré de la pensée de Piaget, qui :
 - guide la démarche éducative (pensées et actions);
 - offre des balises au formateur quant aux conditions d'apprentissage.
- L'apprentissage = une construction personnelle active basée sur :
 - les connaissances antérieures;
 - les buts d'apprentissage;
 - les expériences face à la nouvelle connaissance.

Un pas de plus vers le *SOCIOCONSTRUCTIVISME*

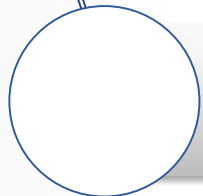
- Ajout de la dimension sociale (*Vigotski, 1934-1997*)
- L'apprentissage se construit dans l'interaction sociale, grâce aux conflits sociocognitifs conduisant à la construction de nouvelles connaissances (*Ménard et St-Pierre, 2014*)

En bref, l'engagement de la stagiaire est essentiel à ses apprentissages.

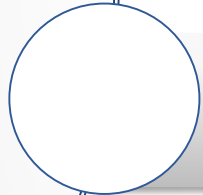
C et SC : Comme formatrice, se poser des questions au sujet des apprentissages de la stagiaire



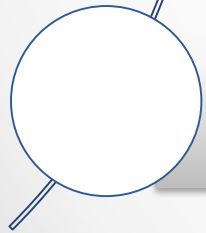
Que sait la stagiaire de ce que je tente de lui enseigner?



Comment vais-je tenir compte de ce que la stagiaire sait et l'amener vers plus de connaissances?



Comment vais-je faciliter l'exposition de la stagiaire à différentes connaissances (formatrice – autres infirmières – autres stagiaires)?



Autres considérations...

C et SC : Des exemples pour la formatrice

construc
tivisme

Avant de faire un enseignement ou donner de l'information, demander à la stagiaire d'expliquer ce qu'elle comprend de la situation, de se situer, d'expliquer comment elle interviendrait si elle était seule (enseignement un à un).

construc
tivisme

Laisser la stagiaire amorcer et terminer l'intervention, la soutenir au cours de l'intervention (enseignement un à un).

construc
tivisme

Quand la stagiaire pose une question, la laisser y répondre d'elle-même tout en ajoutant des éléments de réponse et des éléments de questionnement (enseignement un à un).

socio-
construc
tivisme

Face à un problème en classe ou en groupe de stage, laisser les stagiaires émettre leurs interprétations d'une situation, les comparer, en faire la critique et suggérer les solutions les plus adéquates.

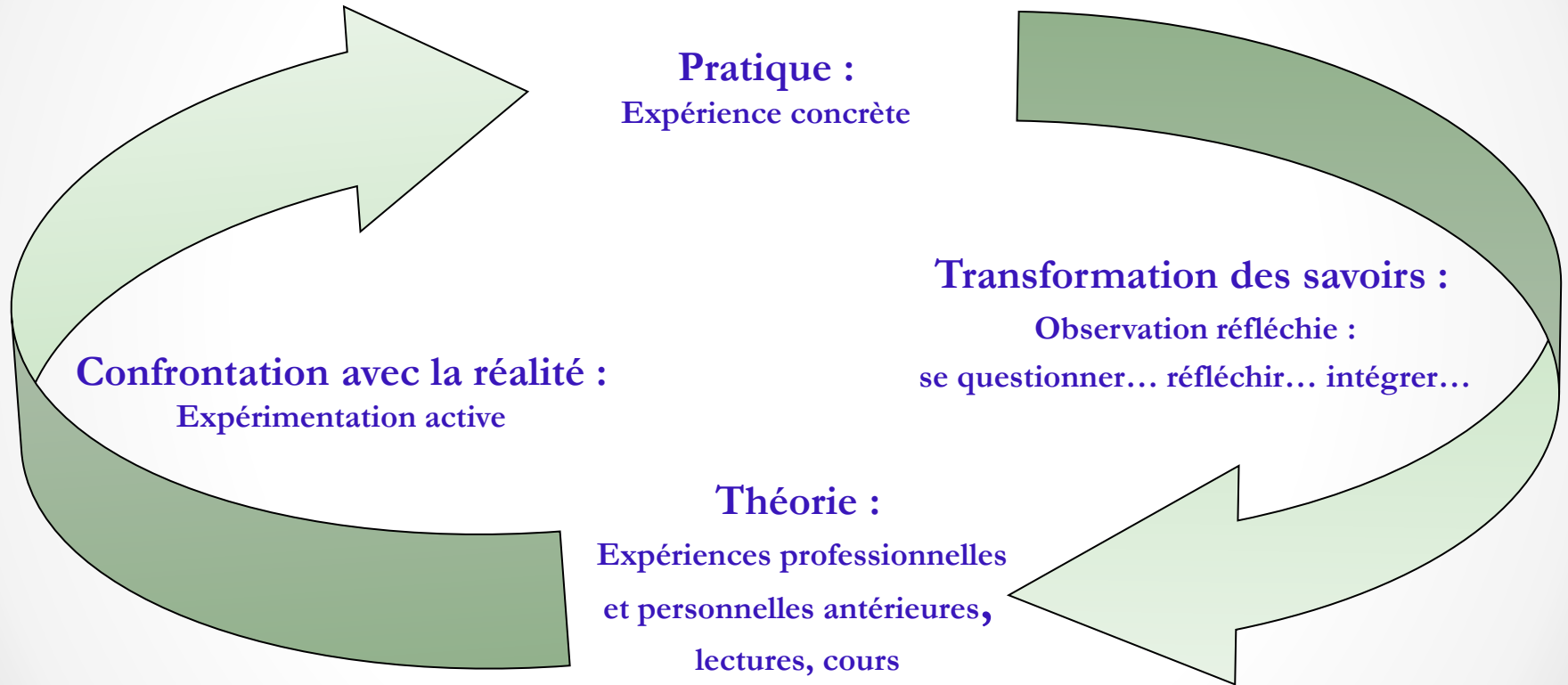
socio-
construc
tivisme

Fournir des questionnements et des arguments qui suscitent la discussion entre stagiaires et enseignantes.

Apprentissage expérientiel

(Kolb, 1984; Fortin et coll., 1997; Dumas, 2007)

Théorie → Pratique → Retour à la théorie



*De la THÉORIE à la TRANSFORMATION DES SAVOIRS:
Une boucle à effectuer pour la stagiaire, avec le soutien de la formatrice*

Accompagnement de la stagiaire

Que veut dire, pour nous, accompagner?

« Une démarche dans laquelle une formatrice-infirmière, plus expérimentée, S'ENGAGE AVEC une stagiaire-infirmière novice. Cette démarche consiste à la soutenir, à l'exposer à des expériences d'apprentissage, individuelles ou en groupe, à stimuler la réflexion et les questionnements de la stagiaire-infirmière de même qu'à lui fournir des repères professionnels, lorsque nécessaire. »

Houle et Ménard, 2015

Comment s'y préparer?

Se familiariser avec...

- les objectifs et les exigences du programme d'études de la stagiaire;
- les attentes et besoins du milieu d'accueil (CSSS ou autre);
- les responsabilités et les tâches de la stagiaire, en collaboration avec le milieu d'accueil;
- se référer, au besoin, aux personnes-ressources et aux documents disponibles.

L'accompagnement : Trois volets

1- Volet organisationnel

- Synchroniser les attentes mutuelles
- Planifier/structurer/encadrer les expériences
- Aider la stagiaire dans son expérience d'insertion dans le milieu

2- Volet psychologique : en tenant compte du cadre pédagogique

- Valoriser et soutenir la personne dans ses apprentissages
- Susciter un dialogue constructif, concernant les frontières professionnelles
- Démontrer de l'intérêt envers les préoccupations de la stagiaire

L'accompagnement : Trois volets

3- Volet pédagogique

- **Participer à l'accueil et à l'orientation**
- **Aider la stagiaire à apprendre :**
 - Servir de modèle
 - La guider
 - Graduer les apprentissages en fonction des capacités, valider auprès d'elle si elle se sent compétente pour intervenir
 - Rétroagir
 - S'assurer de la compréhension de ce qui est expliqué puis aider à consolider les acquis
 - L'aider à faire SES propres liens entre la théorie et la pratique
 - L'aider à trouver SES propres réponses
 - Autres...
- **Prendre en considération le paradigme socioconstructiviste (voir diapositives 11 à 13) et l'apprentissage expérientiel (voir diapositive 14)**
- **Susciter un climat de collaboration/collégialité...**

Accueil

- Partage des attentes respectives, être orientée et se sentir bienvenue (*Myrick et Yonge, 2002*)
- Nécessité de tenir compte des dimensions relationnelle et affective, qualité de présence (*Galant et Bourgeois, 2006; Beaudry, 2007*)
- Gérer l'erreur et accepter de ne pas tout connaître sont des éléments indispensables à un accompagnement qui placent l'étudiante au cœur de son apprentissage pour qu'elle devienne active dans la construction et l'intégration des apprentissages (*Denoncourt, 2006*).
- Établissement d'une relation personnalisée et professionnelle; établissement d'une distance saine (*Beaudry, 2007*)

Rétroaction : Définition

- Une information, un commentaire ou une décision de l'enseignante à la suite d'une observation de la situation d'apprentissage
- Favorise chez l'étudiante-stagiaire la prise de conscience de l'écart entre son niveau d'acquisition de connaissances ou son niveau de développement d'habiletés et le niveau souhaité
- Guide l'étudiante
- Fournit des informations permettant à la stagiaire de s'autoévaluer
- Est formulée de façon descriptive
- Se communique oralement ou par écrit à l'étudiante-stagiaire
- Nécessite une collaboration entre enseignante et étudiante-stagiaire

Leroux, 2014

Rétroaction : Comment faire?

- Un échange entre deux personnes, fait de façon descriptive (basé sur des faits; donner des exemples précis)
- Choix du meilleur moment : stagiaire réceptive?
Si oui, on peut lui demander ce qu'elle pense de... puis poursuivre avec les thèmes fournis en tenant compte de ses perceptions. Sinon, fixer un autre moment de rencontre.
- Choix des observations les plus pertinentes (une ou deux à la fois) en tenant compte du niveau de développement de la stagiaire
- Utilisation du *comment* plutôt que du *pourquoi*, qui suscite la défensive

Leroux, 2014

Un exemple, lors d'une situation difficile ou d'une confrontation avec une stagiaire :

« *J'aimerais aborder avec toi un sujet difficile et savoir ce que tu en penses.* » ou encore
« *J'aimerais connaître ton point de vue sur un sujet délicat et explorer des solutions.* »

Collaboration...

SUCCÈS DE L'EXPÉRIENCE

Enseignante

Infirmière
accompagnatrice

Préceptrice

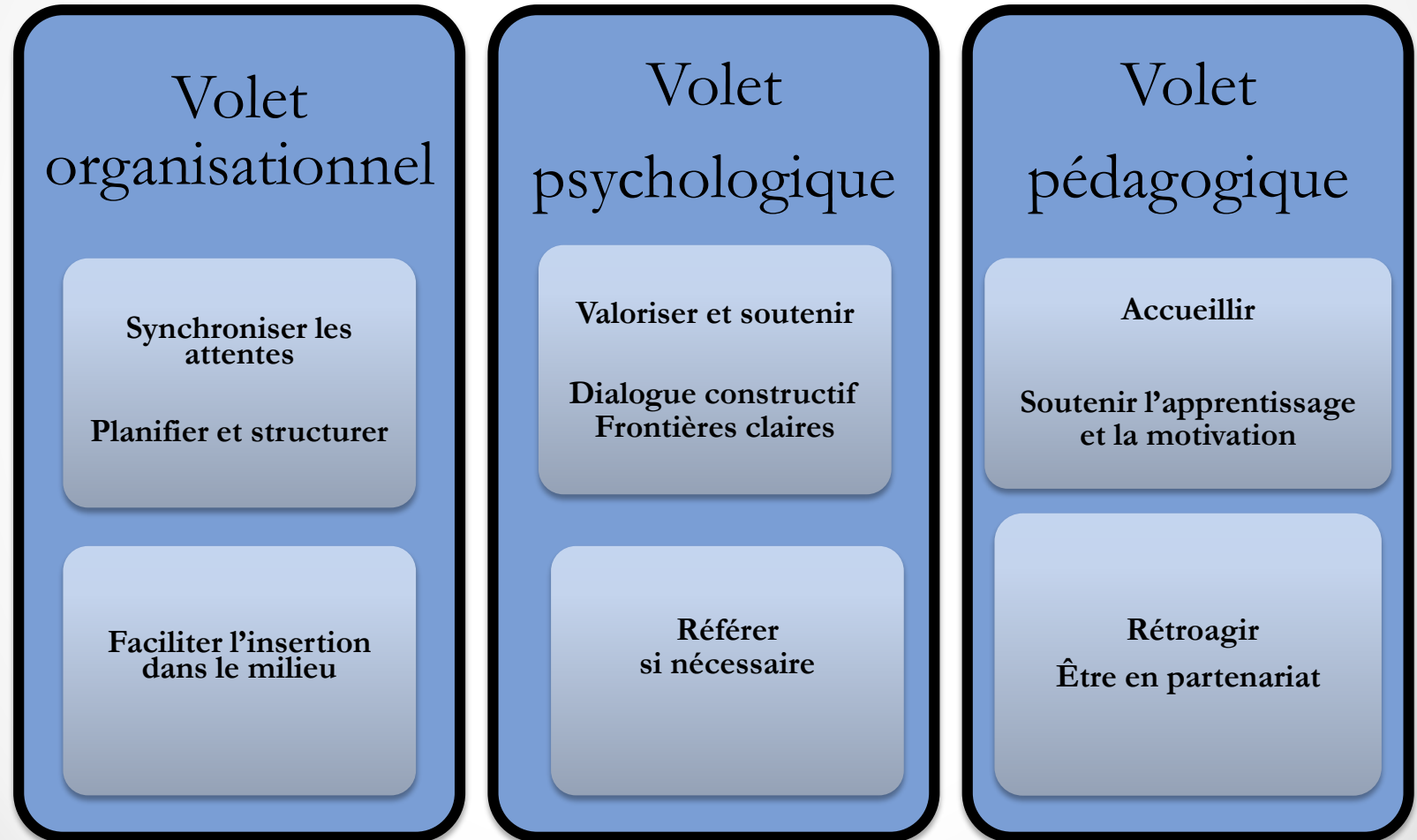
Stagiaire

Milieu
d'enseignement



L'accompagnement : Trois volets

Aide-mémoire



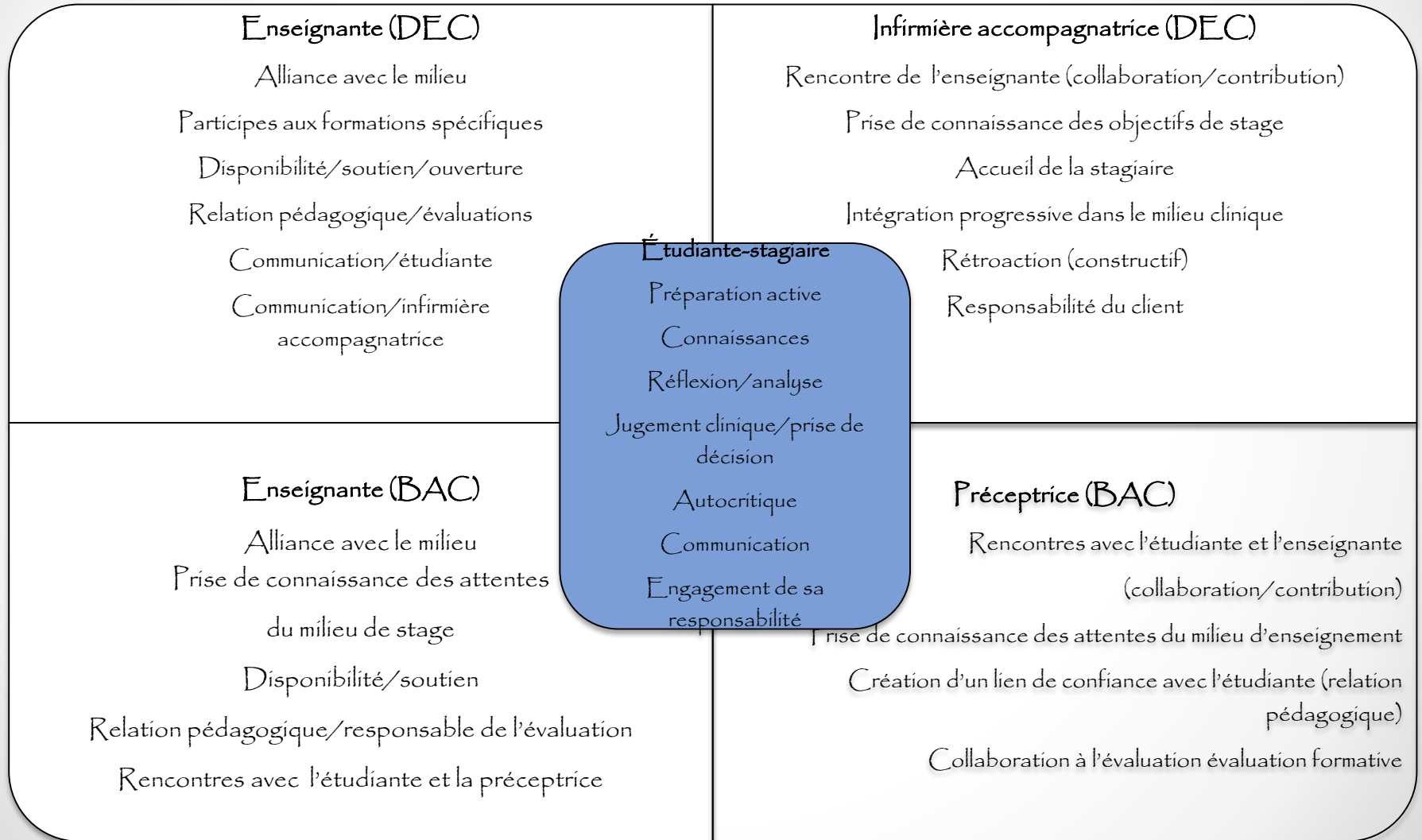
Apprentissage par l'évaluation formative!

Ajuster nos exigences envers la stagiaire...

- Faire le point avec la stagiaire à l'aide de la grille d'évaluation des compétences (apprentissage formatif)
- Les exigences doivent être ajustées aux compétences de la stagiaire, à son niveau de formation et à ses compétences si elle est une infirmière novice
 - *grille d'évaluation (cégep)*
 - *grille d'évaluation (université)*
 - *grille d'évaluation professionnelle (employeur/OIIQ)*

Rôles et responsabilités

Aide-mémoire



Défis d'une formatrice

Défis de l'accompagnatrice

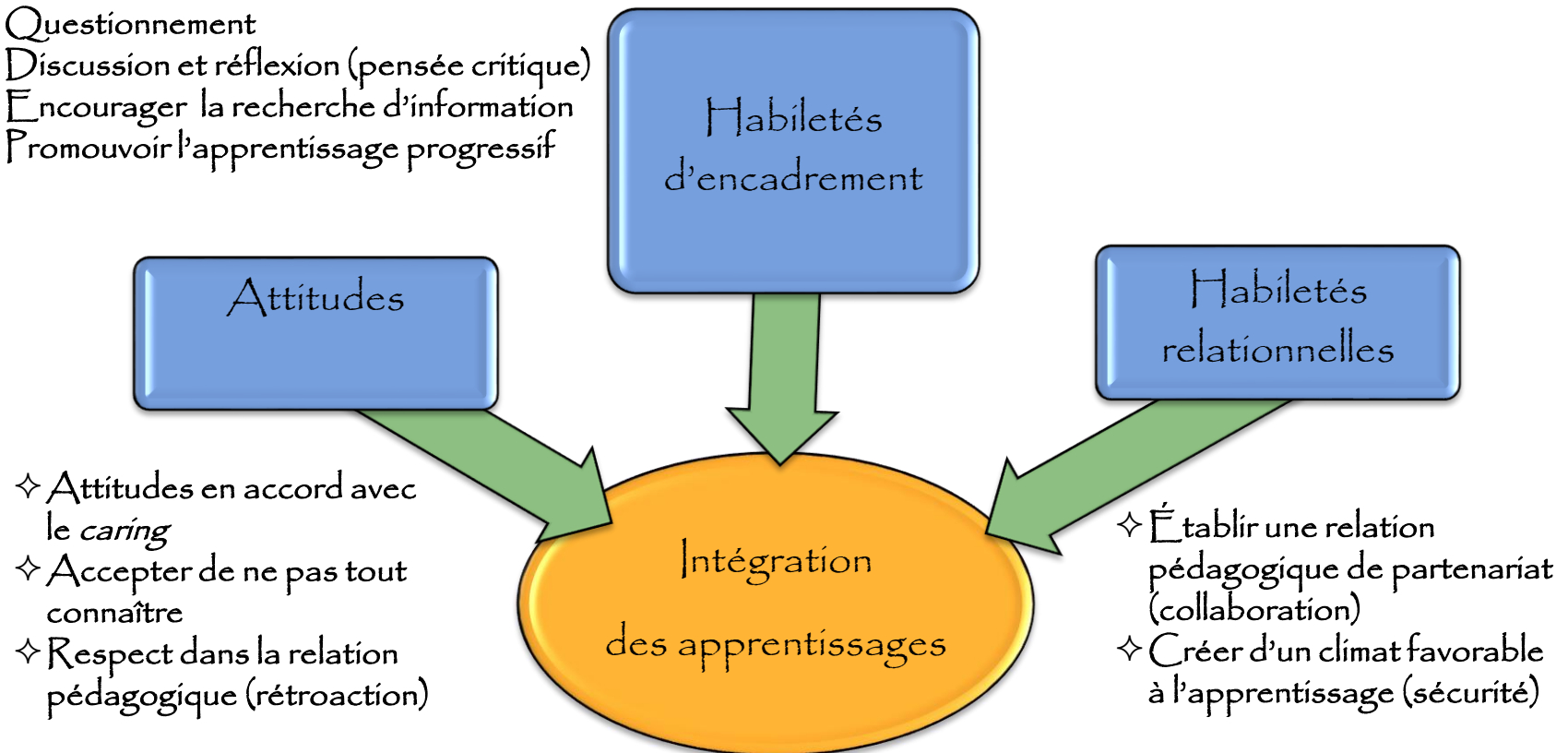
Des défis de taille à relever...

- Favoriser l'autonomie et le sens de l'initiative professionnels, le développement de la compétence de la stagiaire dans le respect des normes de la pratique professionnelle
- Soutenir l'apprentissage et la motivation grâce au lien de confiance
- Susciter les questionnements, permettre les divergences de pensée, accompagner l'étudiante et la mettre au défi dans sa réflexion
- Collaborer dans une optique de collégialité professionnelle, en tenant compte des capacités de la stagiaire
- En voyez-vous d'autres?

Caractéristiques contribuant à l'intégration des apprentissages

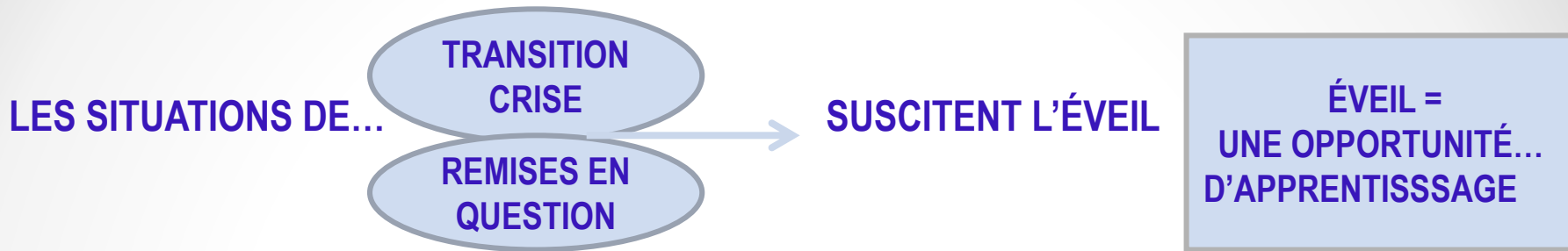
Aide-mémoire

- ✧ Rétroaction
- ✧ Questionnement
- ✧ Discussion et réflexion (pensée critique)
- ✧ Encourager la recherche d'information
- ✧ Promouvoir l'apprentissage progressif



Développement de l'identité professionnelle (IP)

Quelle place pour l'IP?



Situations à soutenir par :
des activités suscitant la réflexion personnelle et professionnelle de la stagiaire
(autoanalyse, questionnement, auto/allo-évaluation, etc.)

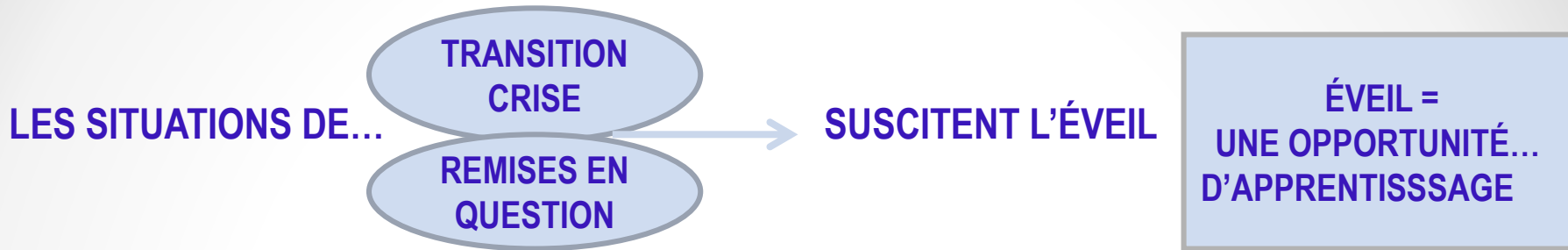
La personne qui accompagne pourra aider à la

RÉSOLUTION
DE PROBLÈME

- en soutenant le sentiment de confiance en soi, ce qui développe le sentiment de compétence;
- en évaluant la stagiaire afin qu'elle prenne du recul face à ses expériences de stage ou en classe;
- en fournissant des repères professionnels qui favorisent la direction de soi (être un modèle);

LE DÉVELOPPEMENT DE
L'IDENTITÉ PROFESSIONNELLE

Quelle place pour l'IP (suite)?



Situations à soutenir par :
des activités suscitant la réflexion personnelle et professionnelle de la stagiaire
(autoanalyse, questionnement, auto/allo-évaluation, etc.)

La personne qui accompagne pourra aider à la

**RÉSOLUTION
DE PROBLÈME**

- en faisant réfléchir l'étudiante sur le rôle infirmier, individuellement ou en groupe, à la suite de situations difficiles (p. ex., inconfort face à la mort, erreur...);
- en utilisant l'erreur, comme tremplin d'un futur apprentissage (p. ex., comment faire mieux ou différent une prochaine fois, comment réparer?);
- en soutenant la motivation de la stagiaire par des rétroactions constructives ou en la questionnant si sa motivation est faible.

**DÉVELOPPEMENT DE
L'IDENTITÉ PROFESSIONNELLE**

Identité professionnelle (IP)

Aide-mémoire

- Lorsqu'une enseignante désire faire l'accompagnement socioaffectif d'étudiantes pour favoriser le développement de leur identité professionnelle, elle :
 - envisagera les moments de tensions, de questionnements et de remises en question chez les étudiantes comme des occasions de développer leur identité professionnelle
 - les encouragera à aller au bout de leurs questionnements en normalisant ce processus et en évitant de pallier prématurément cet inconfort, source d'une saine réflexion
 - accordera toute sa confiance aux étudiantes afin de soutenir leur sentiment de compétence

Identité professionnelle (suite)

Aide-mémoire

- Lorsqu'une enseignante désire faire l'accompagnement socioaffectif d'étudiantes pour favoriser le développement de leur identité professionnelle, elle :
 - fera obstacle au perfectionnisme pour soutenir le sentiment d'estime de soi
 - partagera son expérience en tant que modèle de rôle professionnel afin de favoriser le sentiment de direction de soi chez les étudiantes

Mise en pratique

Des vignettes contextuelles sont disponibles sur le site Web *devenirinfirmiere.org*, sous la rubrique Enseignantes/Relation pédagogique en milieu clinique/Gestion de situation pédagogiques difficiles

On y trouve plusieurs exemples sur la manière de fournir une rétroaction constructive aux étudiantes dans les situations suivantes :

- Attitude non coopérative
- Absence de motivation
- Erreur de médicament
- Manque d'organisation
- Répétition des mêmes erreurs dans les notes au dossier
- Timidité et manque de confiance
- Besoin constant de se justifier
- Commentaires inadéquats aux clients

Conclusion

- Synthèse avec les participantes
 - Boîte à outils
 - Ce que je retiens... Quels sont les principaux points?
- Appréciation

Références

- Beaudry, N. (2007). Synthèse sur l'humanisme. Dans *Modèles d'enseignement et théories d'apprentissage. De la pratique à la théorie*. Montréal : Les Éditions CEC inc.
- Benner, P. (1995). *De novice à expert : Excellence en soins infirmiers*. St-Laurent : ERPI.
- Benner, P., Sutphen, M., Leonard, V. & Day, I. (2010). *Educating nurse. A call for radical transformation*. San Francisco : Jossey-Bass.
- Boisvert, J. (1999). *La formation de la pensée critique : Théorie et pratique*. Québec : ERPI.
- Chamberland, G., Lavoie, L. & Marquis, D. (1995). *Vingt formules pédagogiques*. Québec : PUL.
- Denoncourt, A. (2006). *Les caractéristiques d'une supervision clinique qui contribue à l'intégration des apprentissages dans la perspective de l'école de pensée du caring*. Mémoire de maîtrise. Université de Montréal.
- Galand, B., Bourgeois, É., & Archambault, J. (2006). *(Se) motiver à apprendre* (1re éd.). Paris : Presses universitaires de France.

Références

- Leroux, J.-L. (2014). Évaluer pour faire apprendre. Dans Ménard et St-Pierre (2014). *Se former à la pédagogie de l'enseignement supérieur*. Québec : Collection Performa
- Houle et Therrien (2014). *Troisième rapport MELS Interordres 2012-2015. Analyse du développement de l'identité professionnelle d'étudiantes en formation infirmière intégrée*. Document inédit. Université du Québec en Outaouais.
- Houle, D. (2007). La gestion de situations difficiles en supervision clinique. Dans St-Pierre, L. (2007). *Se former pour mieux superviser en sciences infirmières*. Québec : Beauchemin, 124-135.
- Houle, D. (2011). *L'expérience de transition et d'adaptation des étudiantes de sciences infirmières en contexte de formation intégrée*. Thèse de doctorat inédite. Montréal : Université du Québec à Montréal.
- Houle, D. et Therrien, D. (2005). *Gestion de situations difficiles dans un contexte de supervision clinique en sciences infirmières. Un coup de pouce pour les préceptrices, les superviseuses cliniques et les personnes-ressources*. Cahier 4. Québec : Université du Québec en Outaouais.
- Houle, D., Ménard, L. et Howe, R. (1998). *Les grilles d'observation pour évaluer les apprentissages*. Pédagogie Collégiale, Vol. 11. No 4.

Références

- Kolb, D. A. (1984) *Experiential Learning experience as a source of learning and development*. Englewood Cliffs : Prentice Hall.
- Kozulin, A., Gindis, B., Ageyev, V. et Miller, S. (2003). *Vigotski et l'éducation*. Paris : Éditions Retz.
- Ménard, L. et St-Pierre, L. (2014). *Se former à la pédagogie de l'enseignement supérieur*. Québec : Chenelière Éducation. Collection performa.
- Myrick, F., & Yonge, O. J. (2001). Creating a Climate for Critical Thinking in the Preceptorship Experience. *Nurse Education Today*, 21(6), 461-467.
- O'Connor, A.B. (2006). *Clinical Instructions and Evaluation : A teaching Resource*. Boston : Jones and Bartlett Publishers.
- Papp, I., Makkaren, M. & von Bonsdorff, M. (2003). Clinical environment as a learning environment: Students nurses' perceptions concerning clinical learning experience. *Nurse Education Today*, vol. 23., 262-268.

Références

- Raby, C. et Viola, S. (2007). *Modèles d'enseignement et théories d'apprentissage. De la pratique à la théorie.* Québec : Éditions CEC.
- Scallon, G. (2004). *L'évaluation des apprentissages dans une approche par compétences.* De Boeck Supérieur.
- Schön, D. (1983). *The Reflective Practitioner. How professionals think in action,* London : Temple Smith.
- Therrien, D. (2007). La pensée critique. Dans St-Pierre, L. (2007). *Se former pour mieux superviser en sciences infirmières.* Québec : Beauchemin. Chenelière Éducation, 1-11.
- Vygotski, L. (1934). *Pensée et langage.* Paris : La Dispute.